

**IMG Servicios Financieros****SUCURSAL \_\_\_\_\_****CONTRATO DE REESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITO**

Nosotros: por una parte, **THAMAR ANTONIO ARTOLA BLANDÓN**, mayor de edad, soltero, Máster en Gerencia Empresarial, del domicilio de Estelí, con cédula de identidad nicaragüense número: \*\*\*\_\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*M, actuando en mi calidad de Apoderado Generalísimo de “**IMG SERVICIOS FINANCIEROS, SOCIEDAD ANÓNIMA**”, sociedad constituida, autorizada y existente, de conformidad a las leyes de la República de Nicaragua, que por brevedad en lo sucesivo del presente contrato se le podrá denominar IMG Servicios Financieros o **EL ACREEDOR**, representación que acredito con los documentos que se relacionan a continuación: **a)** Testimonio de Escritura Pública número diez, Titulada Constitución de Sociedad Anónima y Estatutos, autorizada en la ciudad de Managua, a las tres y treinta minutos de la tarde, del día catorce de junio del año dos mil diecinueve, ante los oficios notariales del Licenciado Fernando Pastor Midence Mantilla, inscrita bajo el Número Único del Folio Personal: MG00-22-009108, en Asiento 1º del Registro Público de la Propiedad Inmueble y Mercantil del departamento de Managua; **b)** Inscripción como comerciante, inscrito bajo el Número Único del Folio Personal: MG00-22-009108, en Asiento 2º del Registro Público de la Propiedad Inmueble y Mercantil del departamento de Managua, **c)** Testimonio de Escritura Pública número cuatro, Titulada Poder Generalísimo, autorizada en la ciudad de Managua, capital de la República de Nicaragua, a las once de la mañana del día jueves, dos de febrero del año dos mil veintitrés, ante los oficios del Notario Público Jorge Abraham Gutiérrez Mairena, inscrita bajo la Cuenta Registral: MC-XF2YNM, en el Asiento Número: 20, Inscripciones de Poderes, del Registro Público de la Propiedad Inmueble y Mercantil del Departamento de Managua, **d)** Testimonio de Escritura Pública número siete (07), Titulada Aclaración a Escritura número cuatro de Poder Generalísimo, autorizada en la ciudad de Managua, capital de la República de Nicaragua, a las ocho de la mañana del día martes, veintiuno de febrero del año dos mil veintitrés, ante los oficios del Notario Público Jorge Abraham Gutiérrez Mairena, inscrita bajo la Cuenta Registral: MC-XF2YNM, en el Asiento Número 20, Inscripciones de Poderes, del Registro Público de la Propiedad Inmueble y Mercantil del Departamento de Managua, Y registrada como Institución Financiera Intermediaria de Microfinanzas (IFIM) de carácter Voluntaria según consta en Resolución No. CD-CONAMI-03-01FEB25-2020. Posteriormente autorizada la modificación de inscripción a IMF mediante Resolución No. CD-CONAMI-004-01FEB22-2022 y resolución publicada en la gaceta Diario oficial número cincuenta y seis (56) de fecha 23 de marzo del año 2022, a quien en lo sucesivo se le podrá denominar **EL ACREEDOR**; y por otra parte: \_\_\_\_\_, nicaragüense, mayor de edad, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, portador de cédula de identidad número \_\_\_\_\_, con domicilio en el municipio de \_\_\_\_\_ departamento de \_\_\_\_\_ con dirección que sita: \_\_\_\_\_, a quien en lo sucesivo se le podrá denominar **EL DEUDOR**; hemos convenido suscribir el presente **CONTRATO DE REESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITO**, el que se se regirá de acuerdo a las cláusulas adelante estipuladas por las partes.

Cuando en este contrato se haga referencia a **LAS PARTES** o a **LOS FIRMANTES**, se entenderá que hablan al unísono todos los suscriptores del presente contrato que antes se han relacionado.

**PRIMERA: (ANTECEDENTES DE CRÉDITO):** Que de acuerdo a contrato de

\_\_\_\_\_ suscrito por **LAS PARTES** en esta ciudad, a las \_\_\_\_\_ de la \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_, identificado administrativamente según el módulo de cartera de IMG Servicios Financieros, bajo el número de crédito \_\_\_\_\_, al que en adelante, cuando se haga referencia al mismo se le podrá denominar el **CONTRATO ANTECEDENTE, IMG Servicios Financieros, S.A.** otorgó un Crédito al **DEUDOR** por la suma de \_\_\_\_\_ córdobas (C\$ \_\_\_\_\_), equivalentes la cantidad de \_\_\_\_\_ (USD \_\_\_\_\_) moneda de curso legal los Estados Unidos de América, según cotización de la tasa oficial de cambio, autorizada por el Banco Central de Nicaragua, a esa fecha \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_, que se establece por la cantidad de C\$36.\_\_\_\_ (treinta y seis punto \_\_\_\_) córdobas por cada dólar de los Estados Unidos de América monto que se obliga a destinar para \_\_\_\_\_, según el tipo de cambio de C\$ \_\_\_\_\_, devengando un interés corriente del por ciento (\_\_\_\_ %) anual, con un plazo de vigencia que inició el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_ y que vencería el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_. Quedan vigente todas las obligaciones y garantía no derogadas o sustituidas en este contrato respecto al contrato de crédito original.

**SEGUNDA: (REESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITO):** Expresa IMG Servicios Financieros S.A, que en virtud de haber recibido solicitud del DEUDOR para reestructurar el (los) crédito (s) otorgado (s), relacionado (s) en la cláusula que antecede, y habiéndose demostrado la existencia de todos y cada uno de los requisitos para que tal reestructuración pueda realizarse, IMG Servicios Financieros, ha decidido aprobar la Reestructuración antes relacionada, hasta por la suma total de **DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \_\_\_\_\_) equivalentes a C\$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ MIL CÓRDOBAS CON \_\_\_\_/100)**, según el tipo de cambio de C\$ \_\_\_\_\_. Podrá sumar el monto reestructurado los intereses adeudados a la fecha previo acuerdo entre las partes.

**TERCERA: (TASA DE INTERESES CORRIENTES Y MORATORIOS):** El DEUDOR reconocerá a favor del ACREEDOR una tasa de interés corriente ANUAL del \*\*\*\*\* POR CIENTO (\*\*\*) sobre saldo del principal. Esta tasa de interés es fija durante la vigencia del presente contrato. El plazo de esta obligación se contará a partir de la fecha del desembolso hasta la total cancelación. En caso de MORA, la cual se producirá con el atraso de un solo día de pago de una de sus cuotas, EL DEUDOR, están obligados a pagar sobre la porción del capital en mora de la cuota vencida, además de los intereses corrientes generados, una cuarta parte de estos, que equivalen al \*\*\*\* POR CIENTO (\*\*\*) , los cuales podrán ser cobrados únicamente durante el periodo que el DEUDOR permanezca en mora, para el cálculo de estos intereses se utilizará un año de Trescientos Sesenta (360) días.

**CUARTA: (LUGAR, PERIODO DE VIGENCIA, FORMA Y MEDIOS DE PAGOS):** Continúa manifestando EL DEUDOR y dice: que la suma de dinero antes referida, la que ACEPTA recibir en este acto a su entera satisfacción, se obliga a pagarla al ACREEDOR en la oficina principal o cualquiera de las sucursales a nivel nacional ya sea en efectivo, cheques, transferencias bancarias al número de cuenta que el ACREEDOR le indique y/o por cualquier otro medio de

pago autorizado por la institución, en un plazo de \*\*\*\* (\*\*\*) MESES a partir de la fecha del desembolso, en \*\*\*\*\* (\*\*\*), CUOTAS MENSUALES continuas y sucesivas de \*\*\*\* DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON \*\*\*/100 (U\$ \*\*\*) o su equivalente en córdobas cada una de acuerdo al tipo de cambio oficial del día, exceptuando la última cuota que es de \*\*\*\* DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON \*\*/100 (U\$\*\*\*\*) o su equivalente en córdobas de acuerdo al tipo de cambio oficial del día, según plan de pago que se le entrega, recibe y firma al momento del desembolso de este préstamo al deudor y que forma parte integrante de este contrato, (cuota que está conformada por el capital, intereses, mantenimiento de valor) iniciando la primera cuota el día, el día \*\*\*\* de \*\*\*\* del año \*\*\*\* y así sucesivamente hasta finalizar con una última cuota el día el día \*\*\* de \*\*\* del año \*\*\*. En caso de que las fechas de pago sean días inhábiles, feriados o domingos, los pagos se realizarán al siguiente día hábil. Los pagos efectuados por cheque se entenderán realizados y efectivos hasta la fecha de recepción y confirmación de los fondos por parte del banco en que se deposite. EL DEUDOR tiene el derecho de pagar de forma anticipada, ya sea de forma parcial o total sin ninguna penalidad.

**QUINTA: (IMPUTACION DE PAGO):** El DEUDOR, reconoce que los pagos que realice se imputarán en el siguiente orden: 1) Costos y Gastos de recuperación por cobro administrativo y extrajudicial, si los hubiere; 2) Costos y Gastos por cobro judicial si los hubiere 3) intereses moratorios si los hubiere, 4) intereses corrientes devengado a la fecha y finalmente principal.

**SEXTA: (GASTOS DE COBRO ADMINISTRATIVO):** En caso de que el DEUDOR presente saldos vencidos al momento que realice su pago, éste reconocerá y pagará un cargo adicional por cobro administrativo, el cual corresponde a un porcentaje fijo en concepto de Gasto Administrativo por Cobranza equivalente al 10% y un mínimo de USD 10.00, por cuota en mora. Este cargo requiere ser pagado para poner el préstamo al día. En el caso en que el ACREEDOR, presente demanda Judicial por la falta de pago, EL DEUDOR, reconoce desde ya pagar un monto máximo de hasta el VEINTICINCO por ciento (25%) sobre la suma demandada, en concepto de Costas Legales, por los gastos incurridos para la recuperación del crédito según sea aprobado por el Judicial competente.

**SEPTIMA: (TASA DE COSTO EFECTIVA ANUAL O TCEA):** La tasa efectiva anual es del \*\*\* (%) y está compuesta de la tasa de interés corriente, gastos, comisión sobre desembolso, los cargos por cobros administrativos, así como los cargos conexos que del presente contrato se deriven.

**OCTAVA: (MANTENIMIENTO DE VALOR DE LA MONEDA DEL PRÉSTAMO):** EL DEUDOR, se obliga a cancelar el préstamo, sus intereses y demás obligaciones expresadas en moneda nacional con mantenimiento de valor con relación al tipo de cambio oficial del córdoba con respecto al dólar de los Estados Unidos de América, emitido por el Banco Central de Nicaragua, en consecuencia si se produjese una modificación a dicho tipo

de cambio, el monto de la suma adeudada en córdobas deberá ajustarse a la misma proporción que la modificación operada en el tipo de cambio oficial.

**NOVENA: (DERECHOS DEL DEUDOR):** 1) A ser informado de forma clara, completa, oportuna y adecuada sobre los alcances y consecuencias de los servicios financieros a ser contratados y los cambios de las condiciones previamente pactadas; en el marco de una cultura financiera y consumo responsable en relación a este tipo de productos y servicios; 2) A recibir sin distinción alguna servicios de calidad y un trato respetuoso, 3) A seleccionar el o los productos o servicios financieros en el ámbito de libre competencia, ya sea de crédito, de pago o cualquier otro servicio financiero prestado por las distintas entidades que prestan servicios financieros; 4) A ser notificado por parte de la entidad financiera de forma verificable, de la decisión negativa emitida por parte de la entidad respecto a la contratación del producto o servicio financiero solicitado de previo por el usuario; 5) A ser atendido oportuna y diligentemente en el caso de reclamos, denuncias o consultas interpuestas; 6) A ser notificado de forma verificable sobre el estado del trámite y la resolución final de su queja, denuncia, reclamo o consulta; 7) A recibir un trato adecuado ante cualquier consulta, contratación o reclamo referente a los servicios financieros brindados; 8) A que el Acreedor, realice las gestiones de cobranza, respetando la tranquilidad familiar y laboral, honorabilidad e integridad moral del Deudor, en hora de siete de la mañana a seis de la tarde de lunes a viernes y los sábados de siete de la mañana a las dos de la tarde; 9) A presentar reclamos de manera gratuita ante IMG SERVICIOS FINANCIEROS S.A. y recibir respuesta oportuna, fundamentada, comprensible e integral sobre los mismos; 10) De no considerar la resolución emitida por la entidad satisfactoria o a falta de respuesta de la misma, podrá recurrir ante el ente regulador del servicio financiero contratado (CONAMI); 11) A recibir un ejemplar del presente contrato con sus respectivos anexos, siendo: resumen informativo y plan de pago suscrito en la presente obligación.

**DECIMA: (OBLIGACIONES DEL DEUDOR):** 1) Leer de previo el contrato a suscribir con la entidad prestadora del servicio financiero a contratar; 2) Solicitar de previo cualquier aclaración que precise en cuanto al producto financiero a contratar; 3) Actualizar durante la vigencia del presente contrato cualquier cambio a su información brindada incluyendo cambio de domicilio, a la entidad con que ha contratado cualquier servicio financiero; 4) Firmar cada documento de autorización, ampliación de información o demás derivados del producto o servicio financiero que ha contratado, de los que se le entregará una copia al momento de su suscripción; 5) En caso de reclamo o impugnación de cargos deberá agotar la vía en primera instancia, ante la entidad prestadora de servicios financieros y de no considerar la resolución emitida por la entidad satisfactoria o a falta de respuesta de la misma, podrá recurrir ante el ente regulador del servicio financiero contratado (CONAMI); 6) Aceptar como válida cualquier notificación judicial o extrajudicial que se realice en la última dirección señala ante IMG SERVICIOS FINANCIEROS S.A. como su domicilio; 7) A cumplir con la obligación adquirida en estricto apego a las estipulaciones pactadas en el contrato suscrito, incluyendo pagar; 8) Conservar en nombre el acreedor la posesión de los bienes constituidos en garantía, pudiendo usarlos sin menos cabos de su valor, estando obligado a realizar por su cuenta los mantenimientos, reparación y conservación, teniendo la responsabilidad de un depositario judicial; 9) informar por escrito al acreedor en el plazo de cuarenta ocho horas, cuando por fuerza mayor o caso fortuito, el bien en garantía sufra destrucción, deterioro o pierda su posesión; 10) Pedir permiso por escrito para enajenar o sacar y trasladar del domicilio estipulado la garantía constituida por el presente contrato; 11) Permitir que el acreedor inspección las garantías en el

lugar convenido para verificar el estado de conservación; 12) Presentar original y copia de la circulación debidamente registrada con gravamen a favor del acreedor en el plazo de tres días.

**DECIMA PRIMERA: (DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ACREEDOR):** **Derechos:** 1) A recibir el pago del crédito en el tiempo y modo establecido en el contrato; 2) A exigir el pago de lo adeudado tanto administrativa, extrajudicial y judicialmente. 3) a exigir el cumplimiento de la obligación. 4) En caso de Ejecución el Acreedor podrá reclamar los daños y perjuicios, los gastos y honorarios Judiciales y extrajudiciales, así como las costas legales que se originen por la recuperación de lo adeudado. 5) A informar negativamente en las centrales de riesgo privadas autorizada conforme las Leyes del País a EL DEUDOR, en el caso de incumplir el pago del crédito en la fecha establecida, 6) a reservarse el derecho de renunciar a reclamar la garantía otorgada en el presente contrato, según la ley. **Obligaciones:** 1) Respetar los términos y condiciones del presente contrato; 2) Informar previamente a el Deudor de las condiciones del préstamo; 3) Brindar a el Deudor una atención de calidad; 4) Facilitar a el Deudor, el acceso y las vías para entablar reclamos, quejas, consultas y sugerencias; 5) Contar con un servicio de atención al usuario; 6) Emitir en un plazo de siete (7) días contados a partir de la recepción del correspondiente reclamo, la respuesta fundamentada al mismo. 7) Informar al DEUDOR, que en caso de no ser atendido su reclamo en los plazos establecidos en la norma sobre Protección y Atención al Usuario, o no esté de acuerdo con la respuesta, podrá recurrir ante el presidente ejecutivo de la CONAMI, en un plazo de treinta (30) días calendarios, posterior a la notificación del Acreedor; 8) A no exigir a las personas reclamantes la presentación de documentos e información que se encuentre en nuestro poder, o que no guarde relación directa con la materia reclamada; 9) A no Exigir el Deudor, la participación de un abogado; 10) A no aplicar métodos o usar medios de cobro extrajudicial, que den la apariencia de tratarse de cobros por la vía judicial, que atenten contra el honor e imagen de él Deudor, que resulten intimidatorios; 11) Respecto de las gestiones de cobranza extrajudicial, las Instituciones, abogados, gestores de cobranzas y servicios automatizados de cobranza, solo se podrán contactar a el Deudor, en horario de siete de la mañana a las seis de la tarde, de lunes a viernes y los sábados de siete de la mañana a las dos de la tarde. En todo caso, las gestiones de cobranza deberán desarrollarse respetando la tranquilidad familiar o laboral, honorabilidad e integridad moral de él Deudor; 12) Proteger los datos personales de él Deudor; 13) Entregar a él Deudor copia del contrato en el momento de la firma; 14) Brindar al Deudor, toda la información que estos soliciten de manera previa a la celebración de cualquier contrato y responder todas las consultas que tengan el Deudor, con relación al contenido de los contratos; 15) Entregar en un plazo no mayor de quince días hábiles, todos los documentos en los cuales se formalice el crédito respectivo, firmado por las partes cuando estos se traten de: Cancelaciones de Contratos, Liberaciones de Hipotecas o Garantías Mobiliarias y Cesiones de Garantía; 16) A respetar que la presente operación está sujeta a reserva; 17) A informar a él Deudor, en forma previa a su aplicación, si existiese alguna modificación al contrato, siempre y cuando la posibilidad de dicha modificación se haya previsto expresamente en el presente contrato; 18) A entregar un nuevo y detallado Plan de Pago, si las modificaciones contractuales debidamente acordadas e informadas, implican la variación en el monto o la cantidad de cuotas a pagar por Deudo; 19) Las establecidas en la Ley No. 842, Ley de Protección de los Derechos de las Personas consumidoras y usuarias. 20) Otras que EL ACREEDOR considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia.

**DECIMA SEGUNDA: (CENTRALES DE RIESGO, AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y ENVÍO DE INFORMACIÓN):** Con la finalidad de tener una información financiera real de nuestros

clientes, IMG SERVICIOS FINANCIEROS S.A. consultará la (s) central(es) de riesgo privadas autorizadas por la SIBOIF, que estime conveniente para tales efectos, por lo que EL DEUDOR, autoriza y conviene contractualmente dicha consulta y el suministro de información positiva y negativa a las mismas, lo cual sustenta su récord crediticio; y en este mismo acto declara que la información que ha suministrado a EL ACREEDOR, en ocasión de la solicitud de crédito y/o de la celebración de este contrato, es verídica. Por su parte EL ACREEDOR se compromete a utilizar responsablemente la información que reciba de EL DEUDOR.

**DÉCIMA TERCERA: (PERMUTA O CESIÓN DE CRÉDITOS):** EL ACREEDOR podrá PERMUTAR o CEDER el crédito y sus garantías, sin necesidad de autorización de parte de EL DEUDOR, bastando simplemente con la notificación que EL ACREEDOR cederá a otro acreedor el presente crédito, el receptor del crédito deberá respetar las condiciones originalmente pactadas en el contrato.

**DECIMA CUARTA: (RENUNCIAS):** EL DEUDOR renuncia: 1) Al derecho de seguir utilizando el plazo del crédito cuando en contra de EL DEUDOR se entablare cualquier tipo de acción Judicial. 2) Al derecho de utilizar el plazo de este contrato por incumplimiento de pago de capital o intereses, pudiendo EL ACREEDOR, por este solo hecho dar por vencido el plazo y exigir el inmediato cumplimiento de la obligación. 3) Al caso fortuito o fuerza mayor.

**DECIMA QUINTA: (VENCIMIENTO ANTICIPADO):** No obstante el plazo prefijado y la forma de pago convenida, el ACREEDOR, dará por vencido anticipadamente el plazo de este crédito, resolviendo este contrato de pleno derecho y el ACREEDOR, hará exigible al DEUDOR, el pago inmediato de todo lo adeudado; con todos sus accesorios, en los siguientes casos: 1) Si EL DEUDOR, faltase al cumplimiento de sus obligaciones a favor del ACREEDOR; 2) Si el DEUDOR se atrasase en el pago de una de las cuotas de amortización; 3) Si no usare el préstamo para los fines estipulados; 4) Si se entablare cualquier tipo de acción judicial en contra del DEUDOR; 5) Si el Deudor se negare a dar información al ACREEDOR de sus estados de cuentas, de las fuentes de sus recursos; de actualización de datos, o cualquier otra información que este le requiera a fin de cumplir con los requisitos exigidos por la ley de lavado de dinero, narcotráfico y terrorismo, actualmente en vigencia; 6) Si el presente contrato fuera objeto de restructuración; 7) Si se comprobare que EL DEUDOR, con el objeto de obtener el crédito, ha proporcionado información falsa; 8) Si el Deudor impidiere al Acreedor efectuar inspecciones periódicas, a su negocio o establecimiento comercial; 9) Si EL DEUDOR no renovase la póliza de seguro mientras esté vigente el presente contrato y lo presente a EL ACREEDOR dentro de tercer día de haberlo renovado para el correspondiente endoso.

**DECIMA SEXTA: (REGIMEN LEGAL):** Este contrato y cualquier otro documento anexo queda sujeto a todas las disposiciones de la Ley 769 "Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas", de conformidad al Capítulo Cinco Procedimientos judiciales Arto 68: Inciso 4) Todos los contratos firmados por las IMF registradas con sus clientes en relación al préstamo otorgado, tendrá mérito ejecutivo y pleno valor probatorio en los juicios que se entablen y su reforma mediante la Ley 1168.

**DECIMA SEPTIMA: (MODIFICACIONES):** Cualquier adición o modificación a cargos administrativos, legales o por servicios que el ACREEDOR requiera efectuar, serán publicadas en su página web y notificada por un medio electrónico a sus clientes. El DEUDOR será informado de las variaciones y tendrán un plazo de treinta días (30) calendario para objetar la variación, en cuyo

caso, el ACREEDOR podrá dar por terminado el presente contrato en forma anticipada, automática y de pleno derecho.

**DECIMA OCTAVA: (ACEPTACIÓN):** Las partes contratantes, es decir, EL ACREEDOR, EL DEUDOR/ GARANTE en señal de aceptación de las obligaciones y estipulaciones contenidas en las cláusulas precedentes, en especial, aceptan la reestructuración de crédito que se realiza en el presente documento..

En fe de lo anterior, firmamos el contrato en dos tanto iguales en original, en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ACREEDOR

\_\_\_\_\_  
DEUDOR

MODELO DE CONTRATO