



SERVICIOS  
FINANCIEROS

# MEMORIAS 2021-1



# ÍNDICE

**01****MISIÓN****PÁG. 03****02****VISIÓN****PÁG. 03****03****VALORES****PÁG. 03****04****SECTOR MICROFINANZAS****PÁG. 04****05****NUESTROS RESULTADOS****PÁG. 05****06****PRODUCTOS****PÁG. 07****07****PASOS GIGANTES ANTE LA CREACIÓN DE NUEVAS RUTAS  
Y UN EQUIPO MÁS COMPLETO****PÁG. 10****08****RESULTADOS FINANCIEROS****PÁG. 11**

## MISIÓN

Ayudar a quien lo necesite para labrarse un futuro lleno de oportunidades y, sobre todo, un presente donde los problemas económicos no tengan cabida.

## VISIÓN

Consolidarnos como una empresa líder en el sector microfinanciero a nivel nacional, promoviendo el desarrollo económico y social de las personas, con un equipo comprometido dispuestos a ofrecer distintos tipos de financiamiento con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

## VALORES

Estos valores identifican nuestro modelo de actuación social y operativa con nuestros clientes impregnados en cada uno de nuestros colaboradores que representan nuestra institución.



### Confianza

Son los clientes que día tras día nos eligen quienes hacen que IMG pueda seguir ofreciendo **servicios financieros de calidad** para todos.



### Innovación

Simplificamos la vida de las personas gracias a la creación de **productos personalizados** para cada necesidad a través de la unión de tecnología e investigación.



### Responsabilidad social

IMG desarrolla su actividad financiera teniendo en cuenta los **aspectos sociales**, económicos y ambientales del entorno.



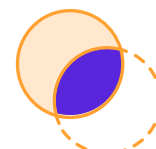
### Ética profesional

Ofrecemos las **financiaciones que a nosotros nos gustaría encontrar** cuando la dificultad económica se presenta.



### Eficiencia

Buscamos las soluciones crediticias que más favorecen a nuestros clientes pensando siempre en la **mejora de su situación**.



### Transparencia

En IMG **la letra pequeña no existe**. Somos claros desde el principio y prueba de ello son los clientes que nos eligen cada día.



## SECTOR MICROFINANZAS

Al igual que en la mayoría de países de la región centroamericana y de otras regiones del mundo, en Nicaragua la industria de las microfinanzas ha venido experimentando en los últimos años transformaciones importantes, en parte producto de la evolución natural de la industria, y en parte como respuesta a los desafíos que se han venido presentando en medio de un entorno cada día más competitivo, más exigente y consecuentemente aparejando más situaciones de riesgo.





## NUESTROS RESULTADOS

IMG SERVICIOS FINANCIEROS como empresa se ha caracterizado por su resiliencia y los diferentes desafíos que había venido atravesando fitosanitarias, política y la transición económica, en el año 2021 Obtuvimos los siguientes resultados

Cerrando una cartera de 925, 996.84 dólares lo que permitió a IMG SERVICIOS FINANCIEROS un crecimiento del 392 % en comparación al año anterior.

SUCURSAL	SALDOS DE CARTERA CIERRE NOV 2021	PORCENTAJE
Somoto	\$ 74,602.45	8%
Ocotal	\$ 44,052.00	5%
Esteli	\$ 117,290.93	13%
Matagalpa	\$ 296,840.00	32%
Masaya	\$ 138,410.00	15%
Chinandega	\$ 81,163.12	9%
Leon	\$31,121.00	3%
Rivas	\$ 142,517.34	15%
<b>TOTAL SALDO DE CARTERA</b>	<b>\$ 925,996.84</b>	<b>100%</b>

Centrando el 60% de la cartera en el sector Comercio y un 40% en el sector asalariado.



**SECTOR COMERCIO**



**SECTOR ASALARIADO**



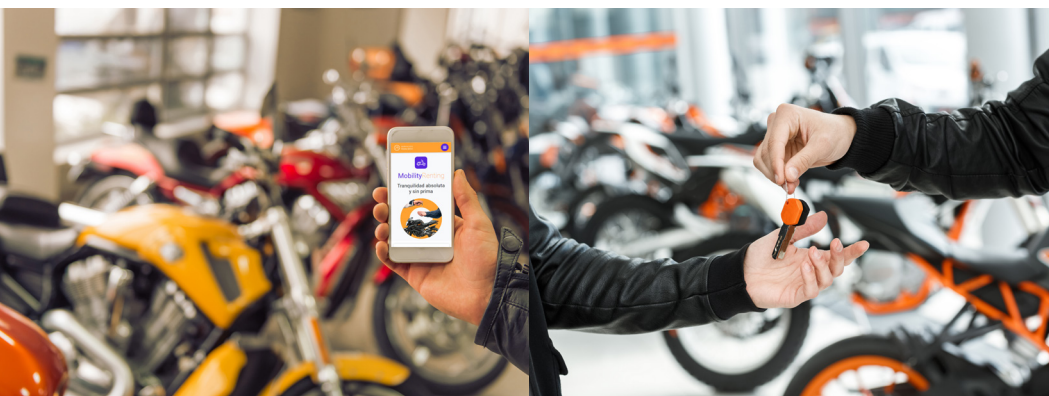
**E**n este periodo obtuvimos 3325 solicitudes de créditos, de los cuales se aprobaron 2734. Alcanzándose un promedio de \$300.00 por crédito, en un plazo de % 5.6 meses.



# PRODUCTOS

En este periodo logramos hacer crecer nuestro rango de crédito, IMG SERVICIOS FINANCIEROS abre al público una nueva línea MOBILITY RENTING que consiste en el alquiler de una moto destinada al sector asalariado, ofreciendo una tasa favorable donde se pudiera brindar todas las condiciones para la comodidad de nuestros clientes.

Se apertura el financiamiento de moto con el producto Mobility Credit obteniendo la primera venta en sucursal Estelí, con una tasa competitiva del 4.8% del cual el cliente cuenta con los beneficios donde la empresa se encarga de una gestión completa entregando a nuestros clientes ya un vehículo legal sin que este tenga que invertir tiempo más que recibirnos.



Así mismo nuestro rango de crédito se extendió cruzando el límite que teníamos hasta entonces de 650 dólares y pasamos a financiar hasta 3500 dólares ofreciendo una tasa diferenciada y ampliando el periodo de tiempo con plazo máximo de 36 meses.



Ha pesar de los diferentes factores externos que ha atravesado IMG SERVICIOS FINANCIEROS S,A se cerró una cartera en mora:

TENDENCIA DE LA CARTERA (U\$) MORA CIERRE 2021			
SUCURSAL	CLIENTES	MORA	TOTAL CARTERA
Somoto	0	\$ -	\$ -
Ocotol	0	\$ -	\$ -
Esteli	0	\$ -	\$ -
Matagalpa	0	\$ -	\$ -
Masaya	47	\$ 7,498.00	\$ 7,498.00
Chinandega	16	\$ 3,839.29	\$ 3,839.29
Leon	3	\$ 328.00	\$ 328.00
Rivas	0	\$ -	\$ -

Y una cartera en arreglo de pago:

TENDENCIA DE LA CARTERA (U\$) ARREGLO DE PAGO CIERRE 2021			
SUCURSAL	CLIENTES	ARREGLO DE PAGO	TOTAL CARTERA
Somoto	59	\$ 12,235.00	\$ 12,235.00
Ocotol	43	\$ 10,314.60	\$ 10,314.60
Esteli	0	\$ -	\$ -
Matagalpa	16	\$ 2,352.73	\$ 2,352.73
Masaya	97	\$ 10,904.00	\$ 10,904.00
Chinandega	21	\$ 2,443.27	\$ 2,443.27
Leon	0	\$ -	\$ -
Rivas	0	\$ -	\$ -



Teniendo como punto mas critico el norte del país centrándose en Somoto y Ocotal.

En nuestra empresa, nos esforzamos por asegurar la satisfacción de nuestros clientes, especialmente aquellas mujeres emprendedoras. Reconocemos su lucha diaria y valoramos su contribución, y por eso, en el Día de las Madres, les brindamos el reconocimiento que merecen.



Al finalizar el año 2021, IMG Servicios Financieros reconoció la labor de sus trabajadores premiando su excelente gestión con distintos reconocimientos. Entre ellos, se otorgó una estadía en el Hotel Lever y un tour completo por el cañón de Somoto para el colaborador Lenin Gutiérrez y su esposa, como muestra de gratitud por su dedicación y compromiso con la empresa.





## PASOS GIGANTES ANTE LA CREACIÓN DE NUEVAS RUTAS Y UN EQUIPO MÁS COMPLETO.

**E**n 2021 IMG, S.A. Inicia con la modificación de estructura de nuevos puestos, donde se realizaron diversos cambios en puestos de dirección, jefaturas y puestos operativos:

### **Puestos que fueron reemplazados y de nuevo personal:**

- Encargado de Reclutamiento.
- Contador General.
- Gerentes de Sucursal.
- Gestores de Crédito.
- Auxiliar Contable.

La conformación de un nuevo equipo y el aumentar la

cantidad de colaboradores en IMG, S.A. Nos permitió la creación de nuevas rutas, que permitieron en el transcurso del mismo año, la apertura de la sucursal de Rivas.

### **Rutas Creadas:**

- Ruta de León.
- Ruta de Rivas.
- Ruta Isla de Ometepe.
- Ruta de Granada.

Tanto nuestro equipo en IMG, S.A. como nuestros clientes atendidos en el 2021 nos consideraron como la empresa del dólar. Y reconoci-

dos por nuestra diversidad de opciones en productos enfocados a negocios y asalariados.

En IMG, S.A. Nos visionamos en cada año ir por más retos, por una mayor cobertura en todo territorio nacional. Crecer en estructura, en incluir más personas a nuestro equipo de trabajo, generando empleo y lo más importante ser me la mejor opción para nuestros clientes con procedimientos y herramientas que nos permitirán año con año brindar una atención personalizada y de calidad.



## RESULTADOS FINANCIEROS

Se obtuvo una **utilidad neta por el equivalente a US\$85,508** antes del Impuesto sobre la Renta, con un ROE (Rentabilidad sobre capital invertido) de 39.8% (Después de IR de 30.01%). Este resultado fue producto de una combinación de un mejor rendimiento de cartera y a menores gastos operacionales que lo proyectado. **El incremento del patrimonio fue de 32.76%** y esto se ha logrado con el fortalecimiento de la estructura de las sucursales y utilidades del período.